

WEB顧客管理・販売管理パッケージ（クラウド型顧客管理システム）

中小企業向けのWeb顧客管理・販売管理パッケージです。シンプルな仕組みであるため、手軽に多くの業種で適用可能です。顧客データベースの構築により顧客情報を蓄積、内部で共有・分析することで、実行性のある事業戦略立案に役立ちます。また、顧客対応・販売業務における各種管理業務をシステム化することで作業を効率化し、労働生産性の向上に寄与します。

3つの特長

1. 完全Web対応であるため、iPad等のタブレットでも利用可能
2. 会計システムや在庫管理などの周辺システムと、CSVによる連携が可能
3. 個別カスタマイズが容易にできるため、お客様の業務に柔軟に合わせることが可能（費用は別途見積り）

主な機能

顧客管理	商談管理	問合せ管理	見積管理
販売管理	売掛金管理	請求管理	CSV出力
基本マスタ	顧客マスタ	商品マスタ	担当者マスタ

費用の目安

ご提供サービス	費用	備考
クラウド型顧客管理システム・販売管理システム	1,000,000- ～ 3,000,000-	基本パッケージです。実装する機能により費用が異なります。
ITシステム導入支援サービス	100,000- ～ 1,000,000-	ITシステムの導入教育、操作指導、ITツール活用に関する事業計画策定を支援するサービスです。
クラウドサービス導入支援費用	100,000- ～ 1,000,000-	クラウドプラットフォームの構築作業を行います。
システム運用保守サービス	月額10,000- ～ 月額100,000-	構築したシステムの運用保守及び業務改善のサポートを致します。お客様の事業規模により費用は異なります。



他社ツール連携事例（統合顧客管理システム（POSレジ・財務会計連動））

クラウド型POSレジシステムにて、店舗販売における顧客情報及び購買履歴情報を顧客管理・販売管理システムにて統合管理し、売上データをクラウド型会計システムに一括同期することで、小売／卸の各顧客情報を一元管理し、蓄積されたデータからの営業戦略立案や顧客へのサービス拡充、または会計業務の省力化を実現します。

